

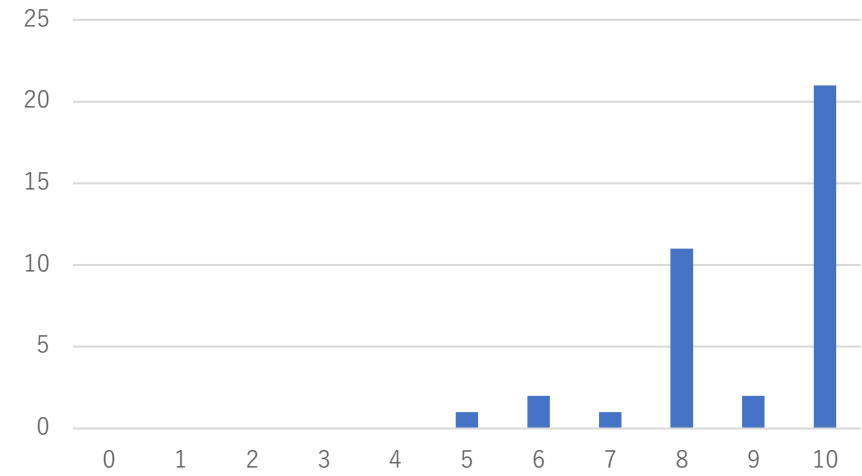
5. ツアーの様子

⑥ チーズハンバーグの昼食

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 回答数 | Av. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|-----|------|
| | | | | | 1 | 2 | 1 | 11 | 2 | 21 | 38 | 8.95 |



チーズハンバーグの昼食



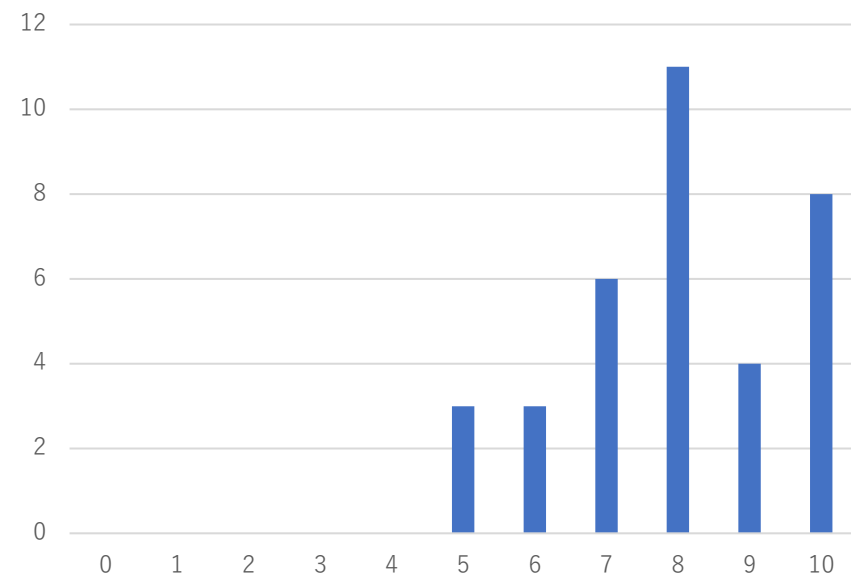
5.ツアーの様子

⑦子羊見学(スノーシュー・雪上車体験からの変更)

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 回答数 | Av. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|-----|------|
| | | | | | 3 | 3 | 6 | 11 | 4 | 8 | 35 | 7.97 |



子羊見学



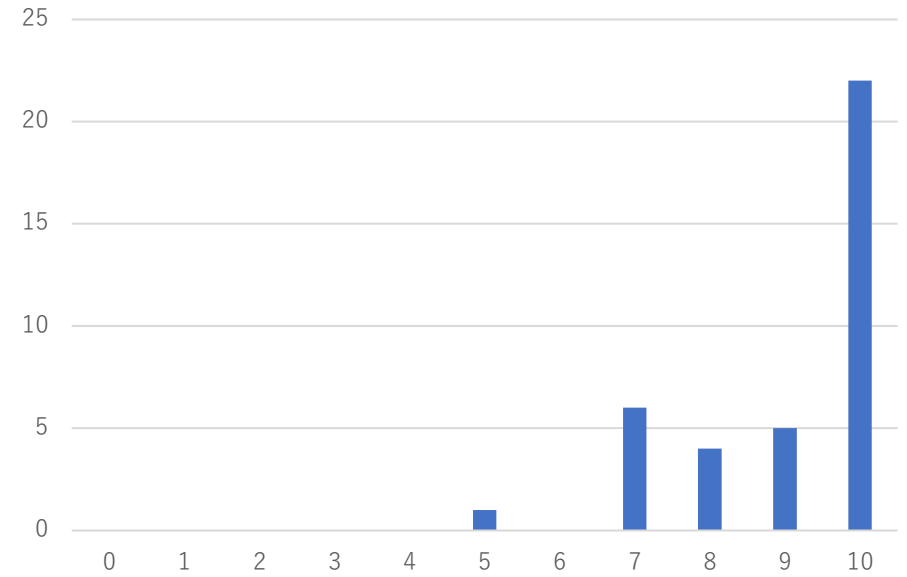
5.ツアーの様子

⑧葛巻高校生考案「くずまき鍋」のお振舞

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 回答数 | Av. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|------|
| | | | | | 1 | | 6 | 4 | 5 | 22 | 38 | 9.05 |



葛巻高校生考案の『くずまき鍋』お振舞



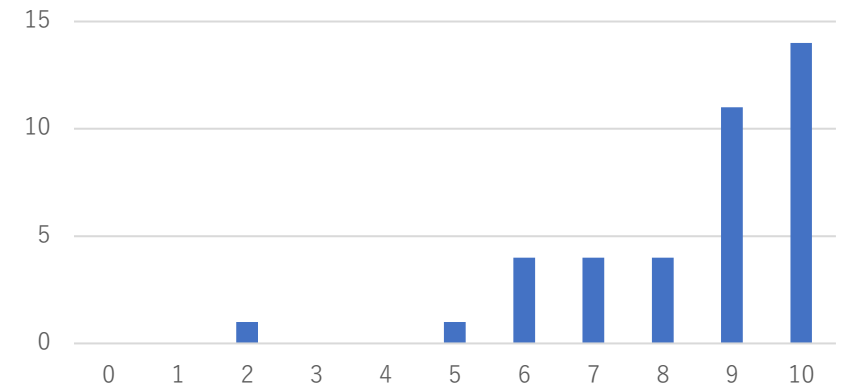
5. ツアーの様子

⑨ 蒸留酒ブレンド体験

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 回答数 | Av. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|-----|------|
| | | 1 | | | 1 | 4 | 4 | 4 | 11 | 14 | 39 | 8.46 |



蒸留酒ブレンド体験



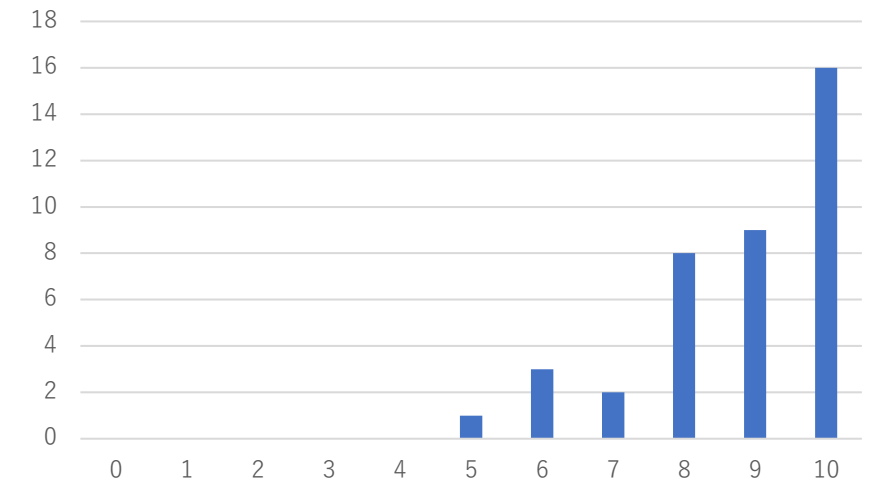
5. ツアーの様子

⑩ワイナリー見学と試飲

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 回答数 | Av. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|------|
| | | | | | 1 | 3 | 2 | 8 | 9 | 16 | 39 | 8.77 |



ワイナリー見学と試飲



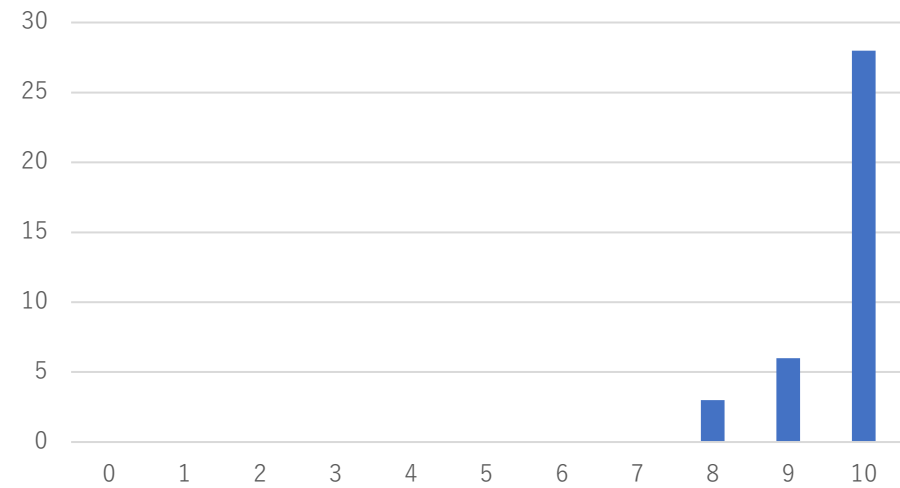
5. ツアーの様子

⑪ 神楽鑑賞



| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 回答数 | Av. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|------|
| | | | | | | | | 3 | 6 | 28 | 37 | 9.68 |

神楽鑑賞



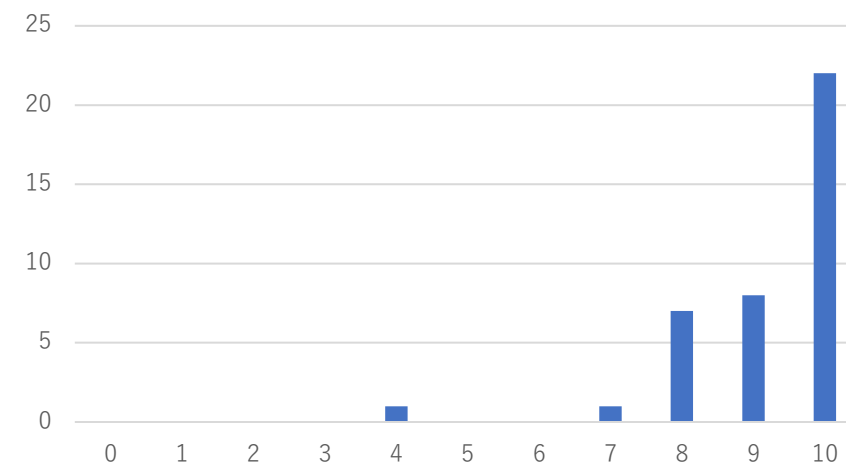
5.ツアーの様子

⑫くずまき鍋とくずまきワインのタベ

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 回答数 | Av. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|------|
| | | | | 1 | | | 1 | 7 | 8 | 22 | 39 | 9.21 |



くずまき鍋とくずまきワインのタベ



5. ツアーの様子

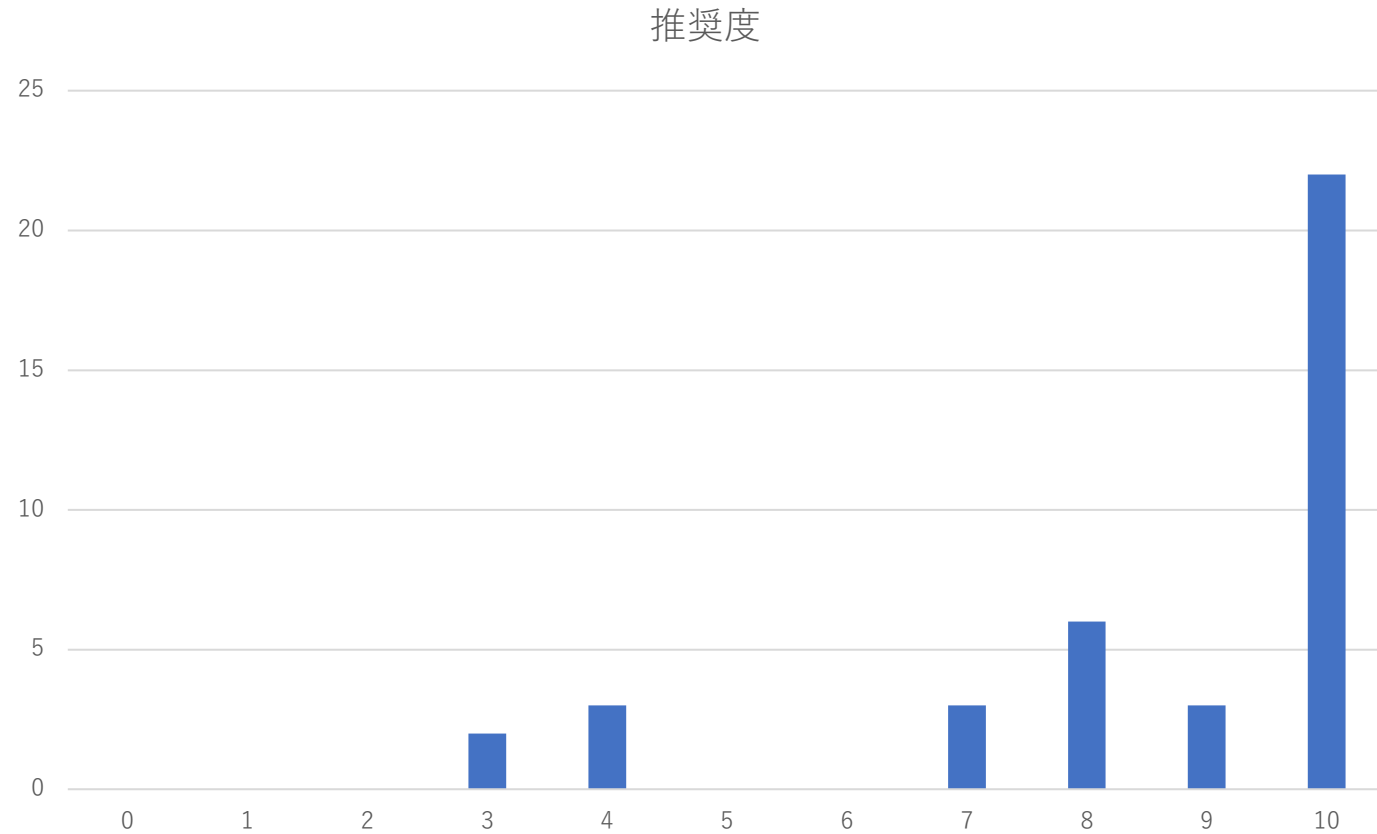
⑬いわて沼宮内駅でお見送り



6.アンケート結果と考察

①**推奨度調査** (満足度調査よりも「より実際の行動に結びつきやすい」とされる)

問 今回体験していただいたツアーについて、
あなたの友人や知人にどれくらい勧めたいと思いますか？



👉 全体としてかなり高い評価。
今回も高校生のおもてなしが、
かなりのポイントアップにつ
ながっている。

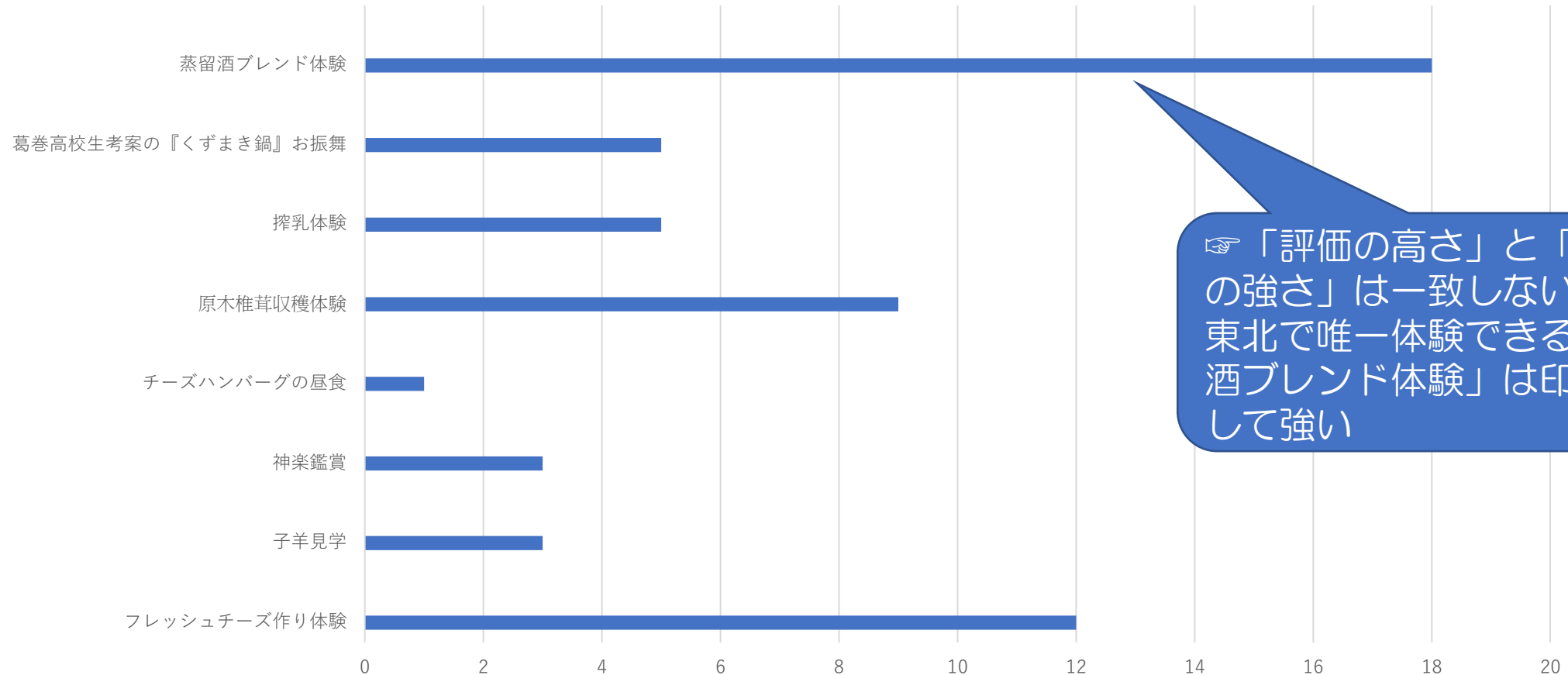
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 回答数 | Av. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|-------------|
| | | | 2 | 3 | | | 3 | 6 | 3 | 22 | 39 | 8.56 |

6.アンケート結果と考察

②印象度調査(どの体験が参加者に最も響いたか)

問 各種体験の中で、特に印象に残ったものはどの体験でしたか

最も印象に残った体験は？

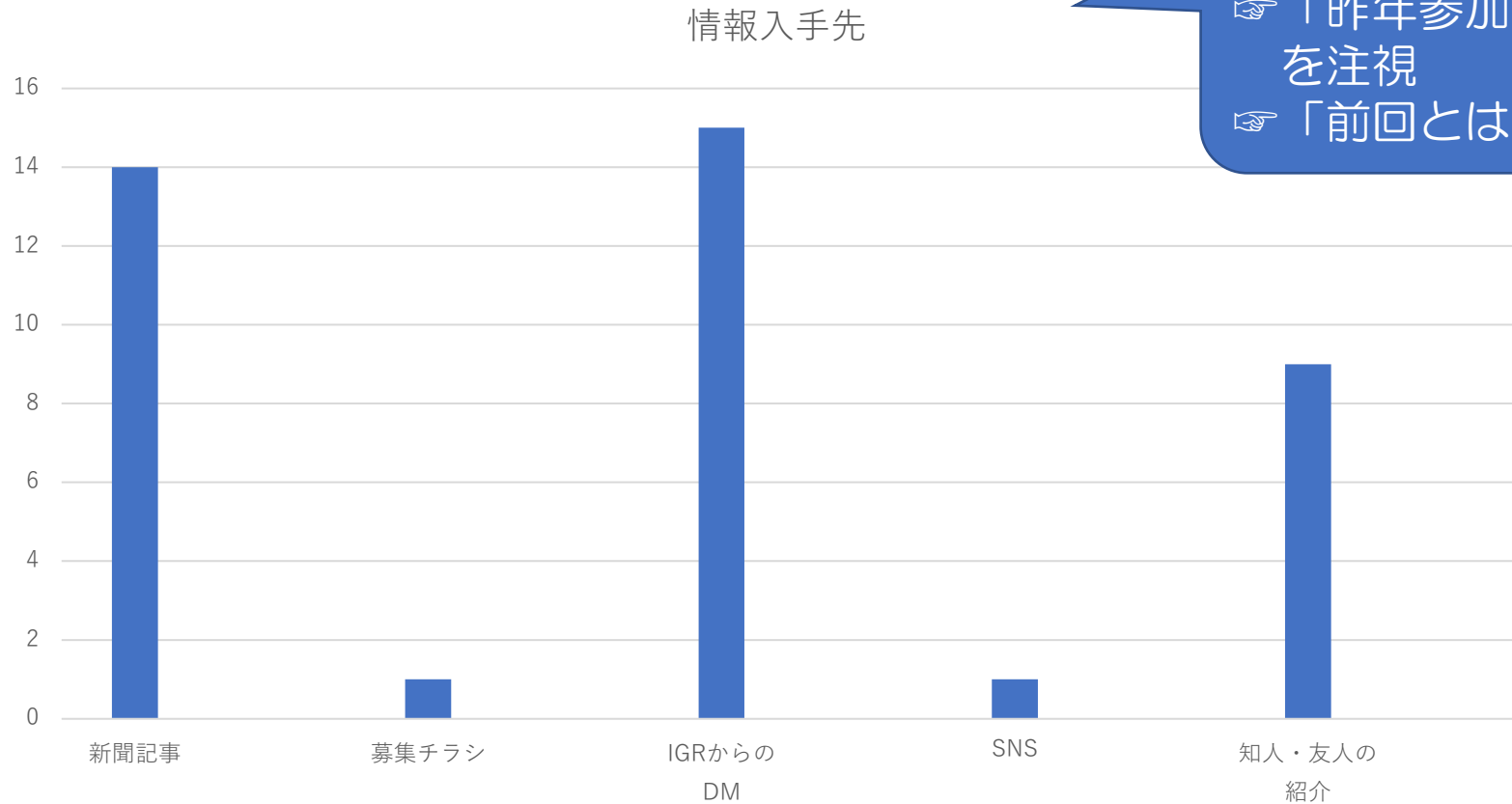


☞ 「評価の高さ」と「印象度の強さ」は一致しない
東北で唯一体験できる「蒸留酒ブレンド体験」は印象度として強い

6.アンケート結果と考察

③情報入手調査(今後のプロモーションの検討に有効)

問 あなたはこのツアーを何で知りましたか？

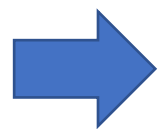


- ☞ 「夏のツアー」から「冬のツアー」へ
- ☞ 「昨年参加できなかった」人は「新聞広告」を注視
- ☞ 「前回とは違う友人・知人」を誘う

6.アンケート結果と考察

④**価格調査**(「価格感度分析(PSM分析)」を採用。回答者が体験の価値を鑑み、本当に求める金額を反映しやすいとされる。)

| | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 1 | 「これ以上高いなら参加しない」という旅行代金はいくらですか | 20,000円 | 18,000円 | 16,000円 | 15,000円 | 14,000円 | 13,000円 | 12,000円 | Av |
| | | 2 | 1 | 1 | 11 | 2 | 2 | 15 | 13,912 |
| 2 | 「参加してもいいが、少し高い」と感じる旅行代金はいくらですか | 20,000円 | 15,000円 | 13,000円 | 12,000円 | 11,000円 | 10,000円 | 9,000円 | Av |
| | | 3 | 12 | 6 | 8 | 1 | 5 | 1 | 13,444 |
| 3 | 「安いから行ってみよう」と感じる旅行代金はいくらですか | 13,000円 | 11,000円 | 9,000円 | 8,000円 | 7,000円 | 6,000円 | 5,000円 | Av |
| | | 1 | 14 | 1 | 13 | 2 | 0 | 4 | 8,971 |
| 4 | 「これ以上安いと不安だ」と感じる旅行代金はいくらですか | 10,000円 | 8,000円 | 7,000円 | 6,000円 | 5,000円 | 4,000円 | 3,000円 | Av |
| | | 2 | 7 | 2 | 1 | 15 | 1 | 4 | 5,844 |

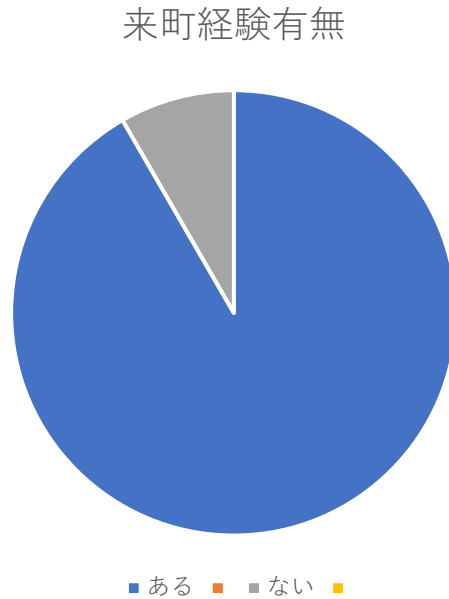


本ツアーで妥当と考えられる旅行代金は
12,000円~13,000円

6.アンケート結果と考察

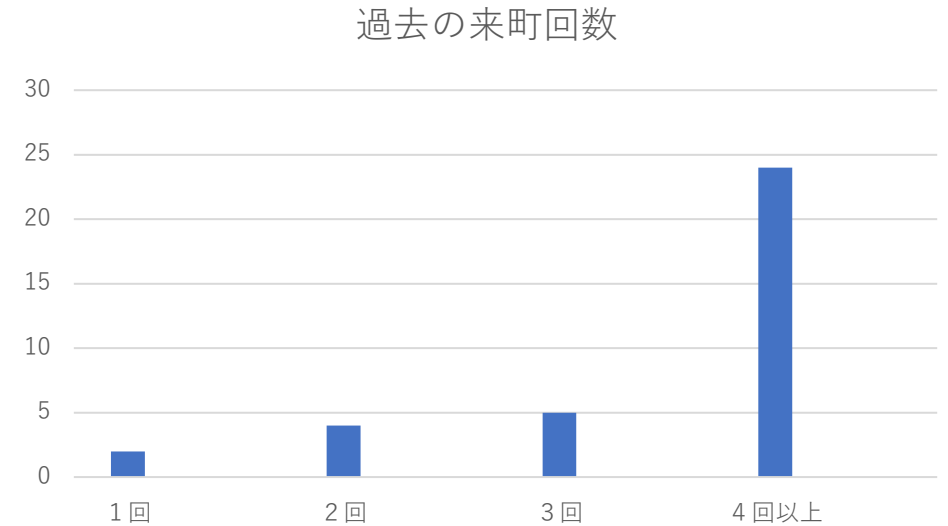
⑤葛巻町に関する設問

問1)あなたはこれまでに葛巻町を訪れたことがありますか？



| ある | ない |
|----|----|
| 33 | 3 |

問2)これまでに何度、葛巻町を訪れたことがありますか？



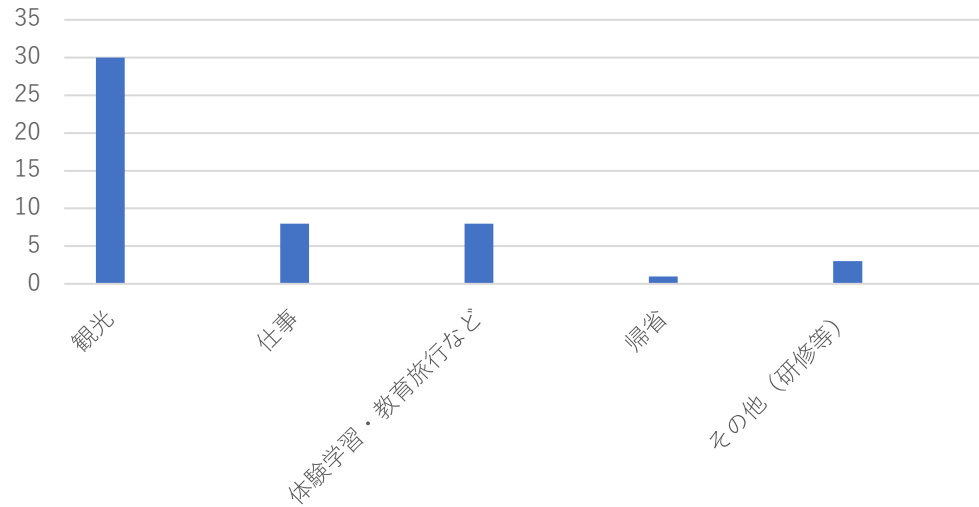
| 1回 | 2回 | 3回 | 4回以上 |
|----|----|----|------|
| 2 | 4 | 5 | 24 |

6.アンケート結果と考察

⑤葛巻町に関する設問

問3)訪れた目的は何でしたか

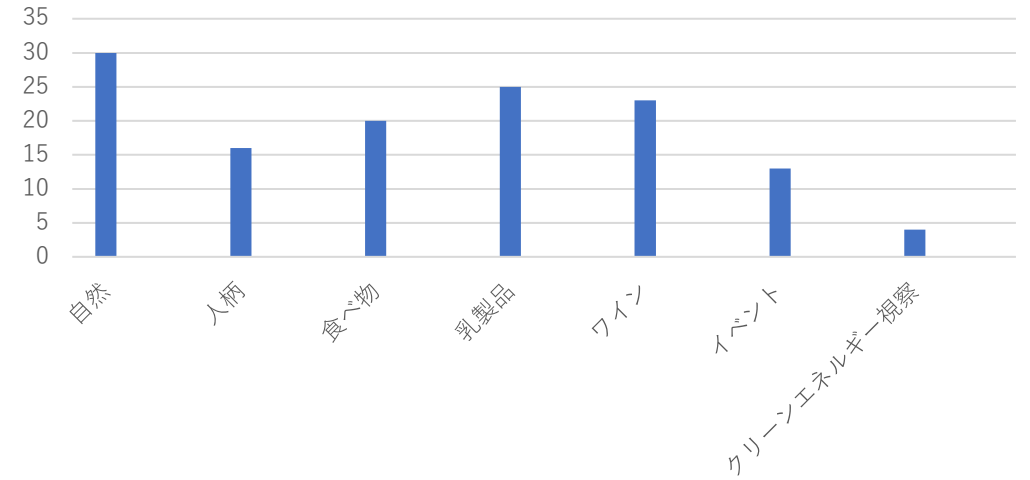
来町目的



| 観光 | 仕事 | 体験学習・教育旅行など | 帰省 | その他 (研修等) |
|----|----|-------------|----|-----------|
| 30 | 8 | 8 | 1 | 3 |

問4) 葛巻町の魅力は何だと思いますか

葛巻町の魅力



| 自然 | 人柄 | 食べ物 | 乳製品 | ワイン | イベント | クリーンエネルギー視察 |
|----|----|-----|-----|-----|------|-------------|
| 30 | 16 | 20 | 25 | 23 | 13 | 4 |

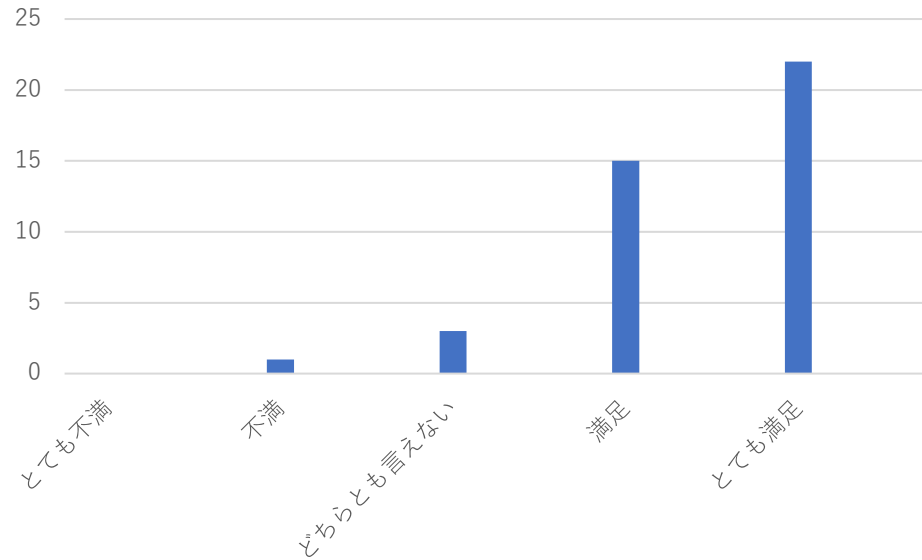
6.アンケート結果と考察

⑤葛巻町に関する設問

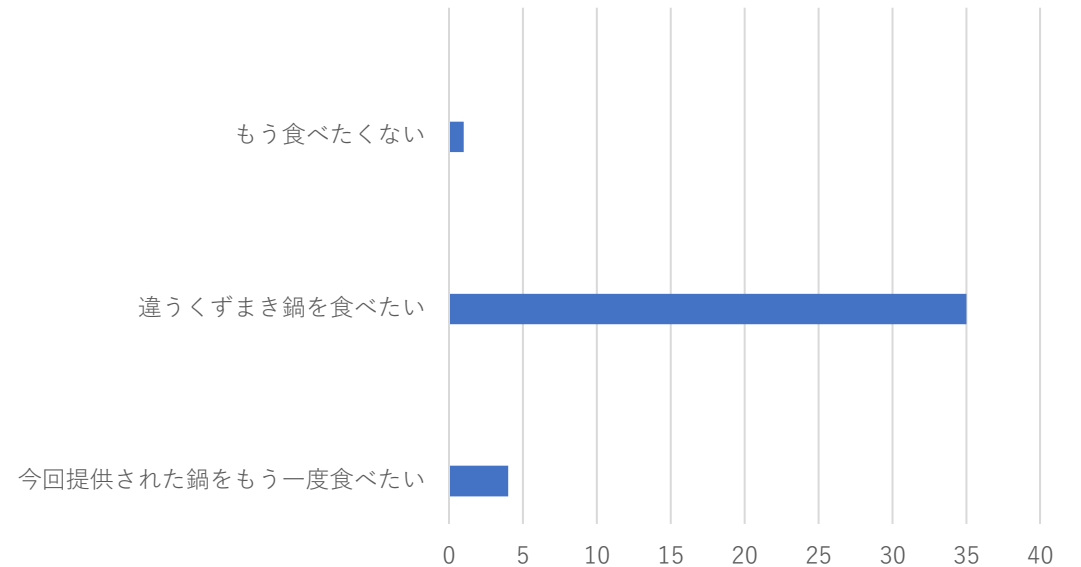
問5) くずまき鍋はいかがでしたか

問6) くずまき鍋を別の機会にまた食べたいですか

くずまき鍋の満足度



くずまき鍋をもう一度食べたいか？



6.アンケート結果

⑥自由記入(お客様の声)

【高評価コメント】

○高校生との会話等あって、楽しくツアーを満喫できました。夏も含め四季を全部体験してみたいと思いました。車での移動が多い中、IGRを使ったりとゆったりとした時間が過ごせた。申し込みが大変でした。

○地元高校生と一緒にツアーであり、素晴らしい。

○子羊の見学とワイナリーの説明については、非常に詳しく説明をいただき勉強になりました。また、葛巻高校の生徒さんは素直であり、町のことも考えた対応をとっており、別地域の同世代の高校生に教えたくくなりました。総じて言えば、葛巻町長を始めとした住民の方々の意欲がこのツアー旅行にも見受けられて、とても楽しく過ごすことができました。夏にも同様の企画を組むと思いますので、次回も是非参加したいと思います。

○2回目の参加でしたが、今回も楽しいイベントでした。ありがとうございました。特にワイナリーやブランデーについて詳しく説明してくださり、とても興味深く聞くことができました。また、原木しいたけ収穫体験が個人的に良かったので、次回も組み込んで頂ければ嬉しいです。夕食のお鍋は違う種類のものも食べてみたいです。車に酔いやすい方ですが、今回は酔わなかったのでほっとしています。お友達にもおススメします。ありがとうございました。

【高評価コメント】

○初めて参加しましたが、とても感動しました。特に高校生の頑張りがとても嬉しくありがたかったです。コース変更や添乗員の方には心より感謝しています。ありがとうございました。素晴らしいツアーでした。

○盛岡からかなり離れた所にある町が、こんなに豊かに発展してらっしゃるのが、羨ましいです。日常、ちょっと疲れていたもので、しっかり充電させて頂きました。ありがとうございます。

○とても素晴らしく満足感いっぱいのツアーでした。葛巻高校の人たちの熱心な取り組みに感動したとともに、町全体で子供たちを支えていることが感じられました。素晴らしい町です。牛・羊・鍋で食べることへの感謝を忘れずにいようと思ったツアーでした。ありがとうございました。心もお腹もいっぱいです。

【残念だったというコメント】

○スノーシューや雪上車乗車体験ができなくて残念でした。
○雪上車、スノーシュー体験ができないのは、自然のことなので、やむを得ないけど残念。でも他に色を企画してもらえたので、ものすごく楽しませて頂きました。やはり昼でも夜でもいいので、食後のデザート1口欲しかったと思います。