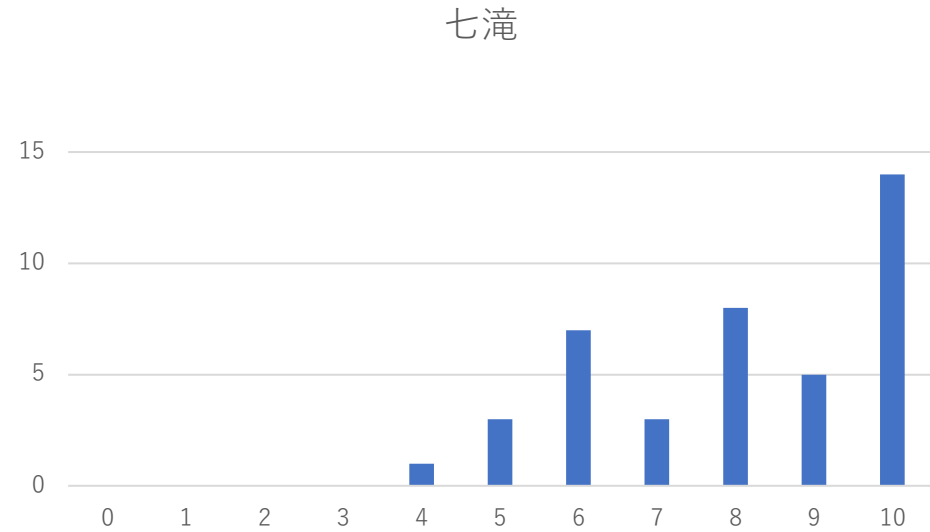


7.ツアーの様子とお客様の満足度

③七滝プチハイキング



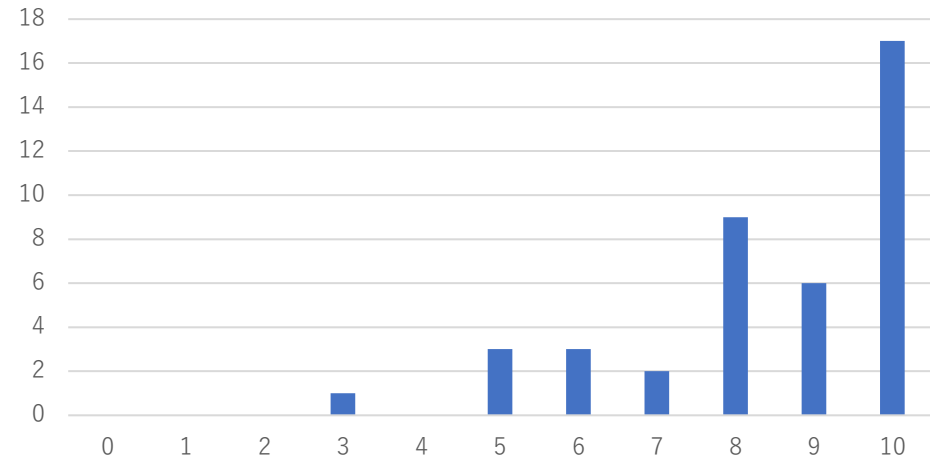
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	回答数	Av.
				1	3	7	3	8	5	14	41	8.07

7. ツアーの様子とお客様の満足度

④ 昼食(バーベキュー)



BBQ



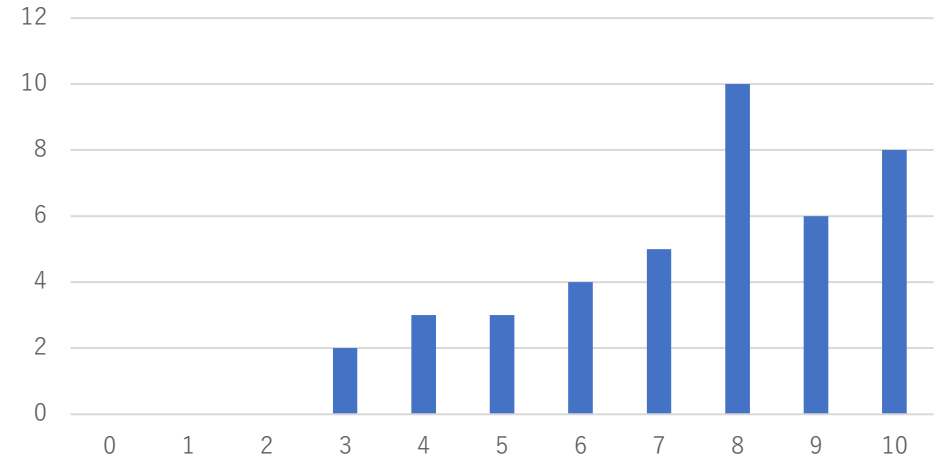
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	回答数	Av.
			1		3	3	2	9	6	17	41	8.44

7.ツアーの様子とお客様の満足度

⑤芋もちづくり



芋餅づくり



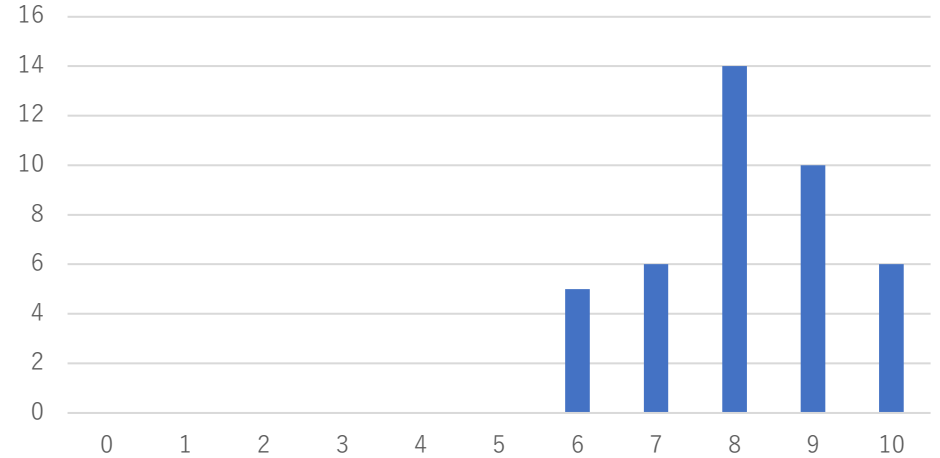
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	回答数	Av.
			2	3	3	4	5	10	6	8	41	7.46

7.ツアーの様子とお客様の満足度

⑥塚森



塚森



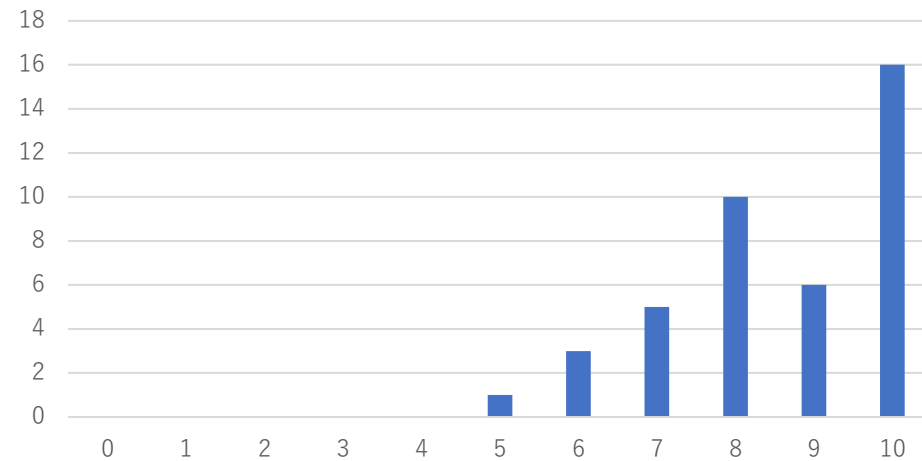
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	回答数	Av.
						5	6	14	10	6	41	8.15

7. ツアーの様子とお客様の満足度

⑦くずまきワインとくずまき鍋のタベ 民謡生演奏付



ワインと鍋のタベ



0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	回答数	Av.
					1	3	5	10	6	16	41	8.59

7. ツアーの様子とお客様の満足度

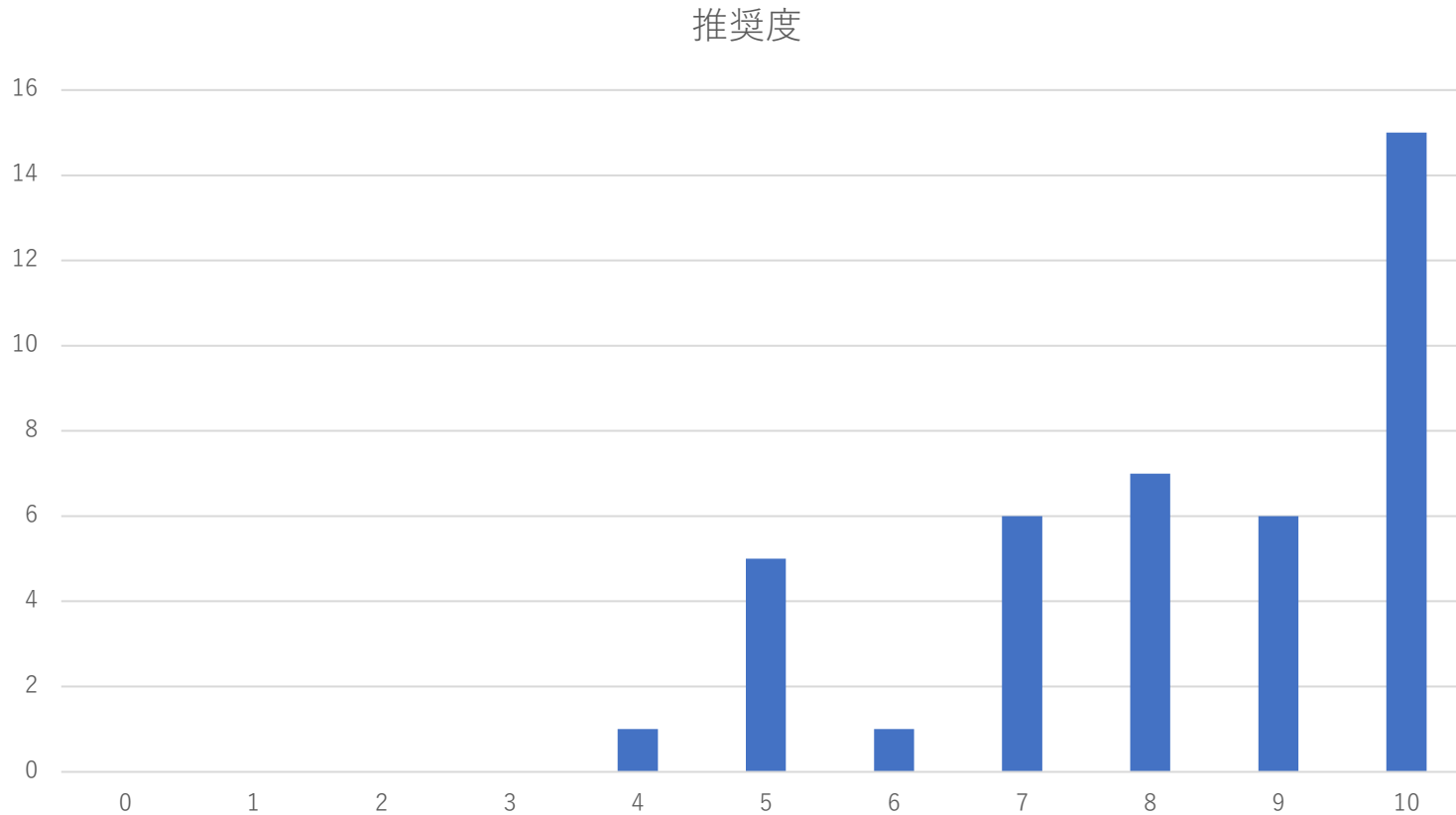
⑧ くずまき高原からの夕日鑑賞から、いわて沼宮内駅でのお見送り



8.アンケート結果と考察

①**推奨度調査** (満足度調査よりも「より実際の行動に結びつきやすい」とされる)

問 今回体験していただいたツアーについて、
あなたの友人や知人にどれくらい勧めたいと思いますか？



👉 全体としてかなり高い評価。
高校生のおもてなしも、
かなりのポイントアップにつ
ながっている。

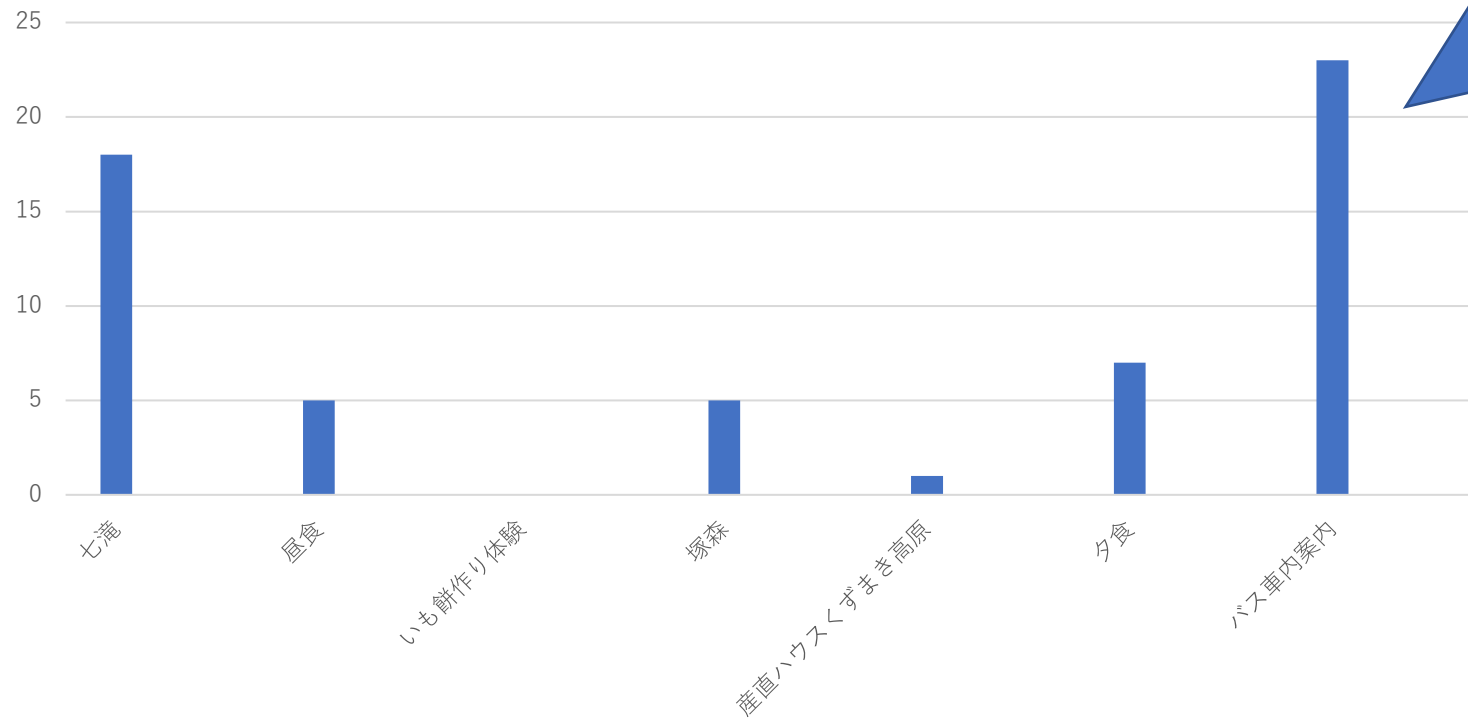
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	回答数	Av.
				1	5	1	6	7	6	15	41	8.22

8.アンケート結果と考察

②印象度調査(どの体験が参加者に最も響いたか)

問 各種体験の中で、特に印象に残ったものはどの体験でしたか

最も印象に残った体験

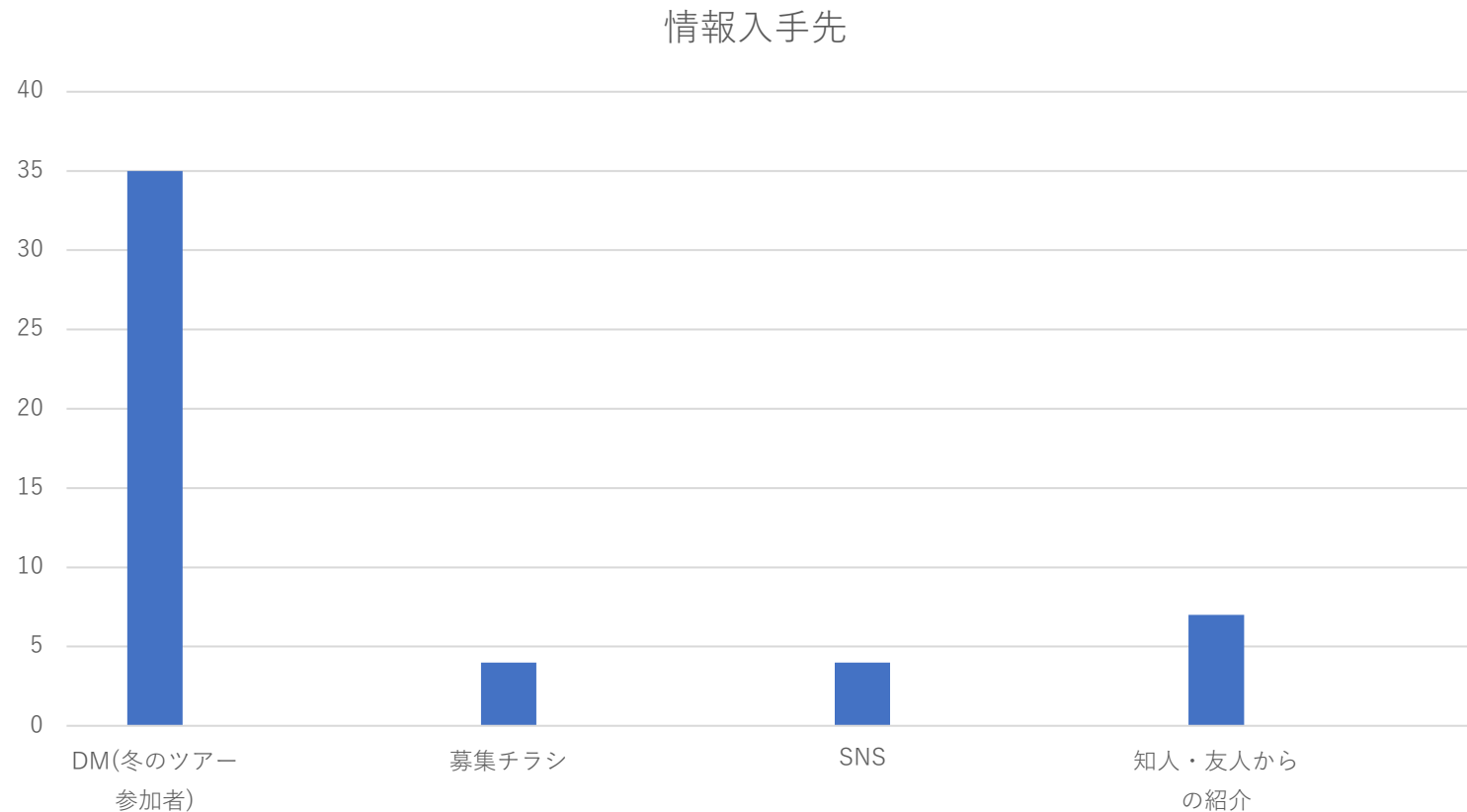


七滝でのプチハイキングは夏のくずまきならでの「アクティビティ」と「自然体験」の印象が強かったことがわかる。併せて、高校生による「葛巻愛」あふれる案内も印象に残ったことがわかる。

8.アンケート結果と考察

③情報入手調査(今後のプロモーションの検討に有効)

問 あなたはこのツアーを何で知りましたか？

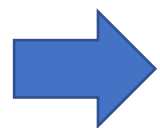


👉 冬のツアーから夏のツアーへの連動性が顕著
※冬のツアーの評価が高かったことに起因

8.アンケート結果と考察

④**価格調査**(「価格感度分析(PSM分析)」を採用。回答者が体験の価値を鑑み、本当に求める金額を反映しやすいとされる。)

1	「これ以上高いなら参加しない」という旅行代金はいくらですか	30,000円	20,000円	15,000円	13,000円	12,000円	10,000円	8,000円	Av
		3	7	11	0	4	14	0	16,179
2	「参加してもいいが、少し高い」と感じる旅行代金はいくらですか	30,000円	25,000円	20,000円	15,000円	13,000円	12,000円	10,000円	Av
		1	3	5	9	2	5	8	15,333
3	「安いから行ってみよう」と感じる旅行代金はいくらですか	15,000円	10,000円	8,000円	7,000円	6,000円	5,000円	4,000円	Av
		2	17	4	3	2	9	0	8,378
4	「これ以上安いと不安だ」と感じる旅行代金はいくらですか	10,000円	9,000円	8,000円	7,000円	5,000円	4,000円	3,000円	Av
		3	2	2	5	12	2	7	5,697



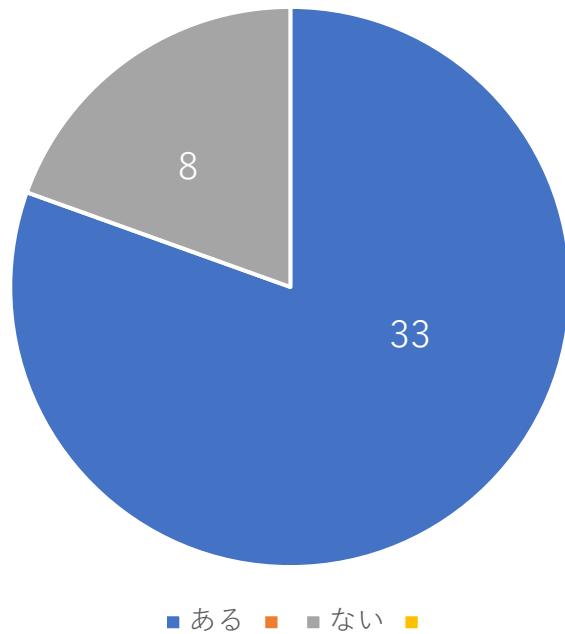
本ツアーで妥当と考えられる旅行代金は
12,000円~14,000円

8.アンケート結果と考察

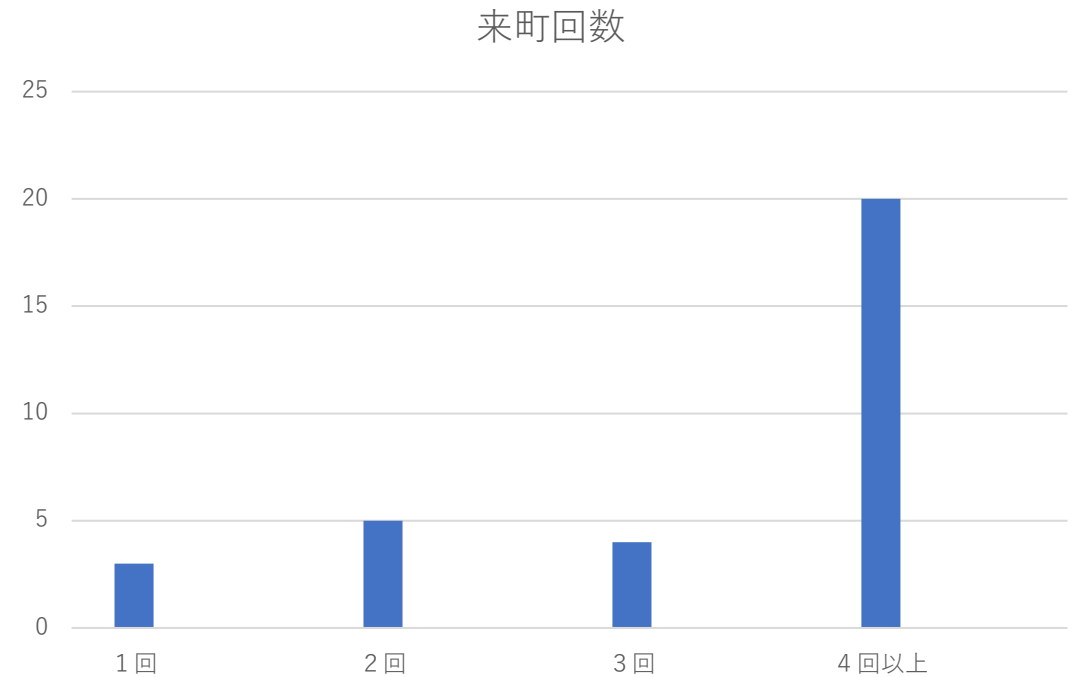
⑤葛巻町に関する設問

問1)あなたはこれまでに葛巻町を訪れたことがありますか？

Q4あなたはこれまでに葛巻町を訪れたことはありますか



問2)これまでに何度、葛巻町を訪れたことがありますか？

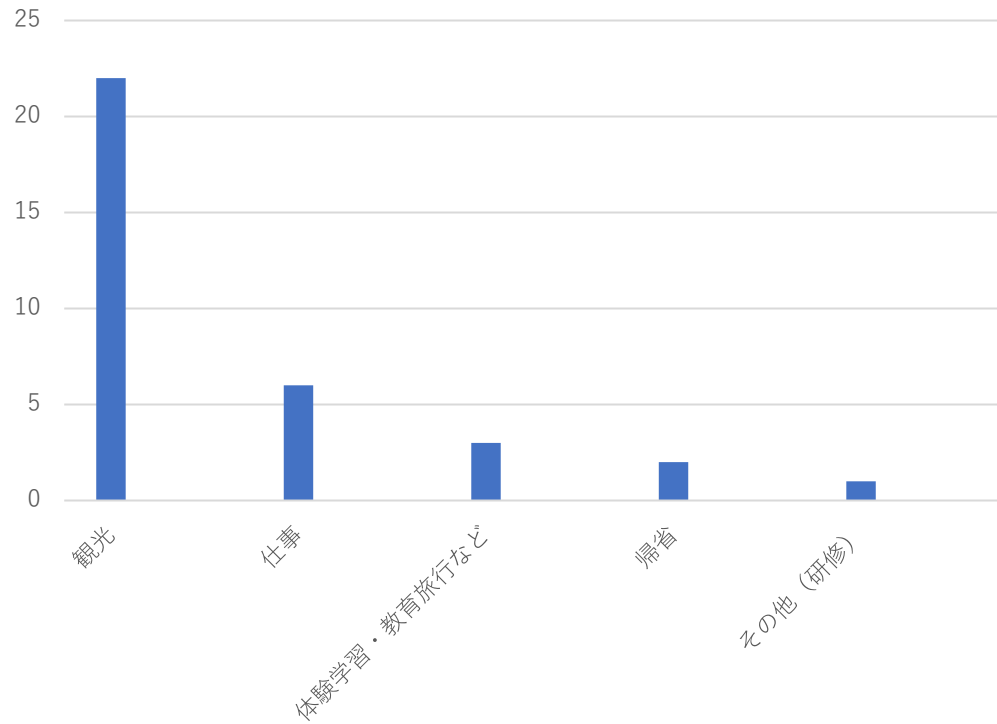


8.アンケート結果と考察

⑤葛巻町に関する設問

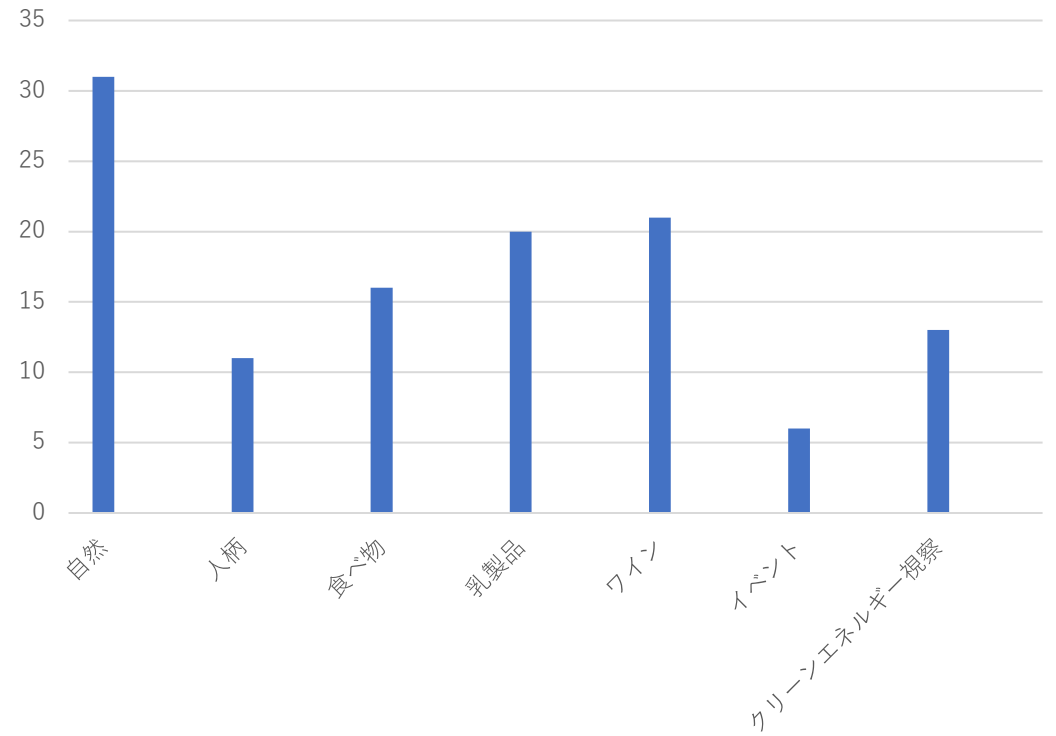
問3)訪れた目的は何でしたか

来町目的



問4)葛巻町の魅力は何だと思いますか

町の魅力

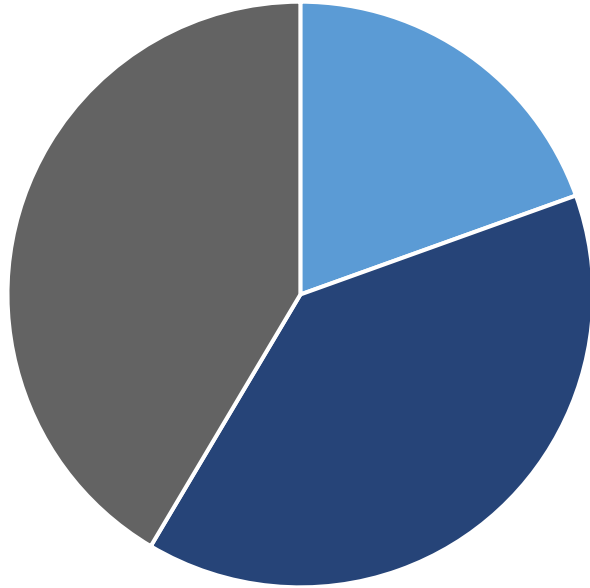


8.アンケート結果と考察

⑤葛巻町に関する設問

問5) くずまき鍋はいかがでしたか

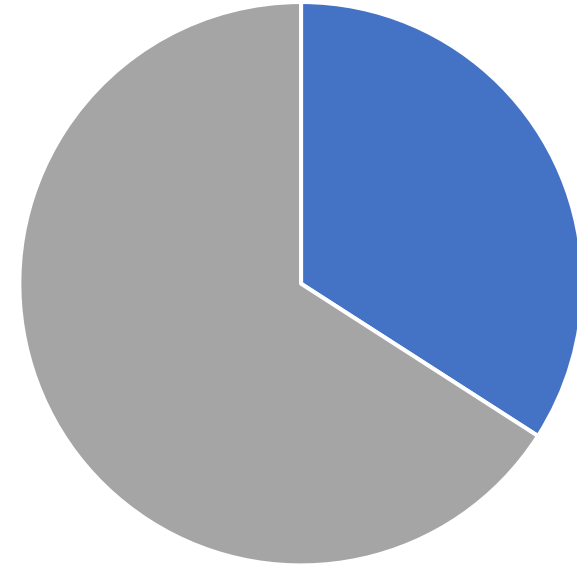
Q7 くずまき鍋はいかがでしたか



■ とても不満 ■ 不満 ■ どちらとも言えない ■ 満足 ■ とても満足

問6) くずまき鍋を別の機会にまた食べたいですか

Q8 くずまき鍋を別の機会にまた食べたいですか



■ 今回提供された鍋をもう一度食べたい ■
■ 違うくずまき鍋を食べたい ■
■ もう食べたくない ■

8.アンケート結果

⑥自由記入(お客様の声)

【高評価コメント】

- 大勢で食べるBBQが美味しかったです。七滝感動しました。
- 高校生さんとの協同企画ということで、旅行会社のツアーとは違う面白さがありました。そして、それを盛り上げようとする学生さんの協力体制が素晴らしかったです。七滝はプチハイキングより、ちょっとハードでしたが、景色はよく酷暑だった先日までを忘れるようでした。
- 七滝、塚森とても良かった。あまり知られていない場所紹介してほしい。
- 今回初めて葛巻のツアーに参加しました。2度冬のツアーに参加出来なかったのも、とても楽しみにしていました。思った以上に楽しく美味しく、満足でした。高校生の皆さんの懐っこいところがよく、おばあちゃんとも話してくれたり、楽しく過ごせました。民謡、三味線とても上手でびっくりしました。ありがとうございました。
- 今回のツアーは期待以上でした。高校生のガイドは一生懸命さが好感でした。冬の寒さの体験には参加したいですが、寒いのが苦手なので迷っています。寒さを吹き飛ばすようなメニューだったら申し込みます。

【高評価コメント】

- バスの案内は大変好感をもてた。高校生の社会勉強的な印象でしたが、清々しい感じで大変良かったです。対応していただいた方々も親切で嬉しかったです。
- このように、町をあげた、高校生参加の企画とは知らず申しこみました。おもいがけなく楽しい体験ができ良かったです。
- 高校生との交流が楽しく、将来頑張って素敵な大人になってほしいと思いました。バス内での案内良かったです。外山節を聞かせてもらい少し、涙がでそうでした。ありがとね。

【改善希望コメント】

- いも餅の段取りに工夫が必要だと感じた。
- 内容のなかに、葛巻の特産品が少ないと感じた。ワインとチーズもう少しほしかった。
- 最後の夕食、とても美味しかったです。パスタの量が多く、少し少なくしてデザート、コーヒーが欲しかったです。